

Eingeschränkte Garantie für Swatten Stapelbares BESS

Die Shanghai Sieyuan Watten Technology Co., Ltd. („Swatten“) gewährt hiermit dem ursprünglichen Käufer sowie dessen berechtigten Rechtsnachfolgern und Abtretungsempfängern („Kunde“ oder „Kunden“) die nachfolgend beschriebene beschränkte Leistungsgarantie für Wechselrichter und beschränkte Leistungsgarantie für Batterien („Garantie“) für die Nutzung und Installation der folgenden von Swatten hergestellten Modelle innerhalb der festgelegten Regionen Europa/UK/Australien („Territorium“):

- F-Serie Batteriesysteme: SieB-H9600-F, SieB-H12K8-F, SieB-H16K0-F, SieB-H19K2-F, SieB-H22K4-F, SieB-H25K6-F.

Jedes dieser Modelle wird nachfolgend jeweils als „Produkt“ bezeichnet.

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich, wenn die abgedeckten Produkte innerhalb des festgelegten Territoriums genutzt, weiterverkauft oder installiert werden. Jede Nutzung, jeder Weiterverkauf oder jede Installation der betreffenden Produkte außerhalb des Territoriums führt zum automatischen Erlöschen dieser Garantie. Sofern zwischen Swatten und dem Kunden nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, erstreckt sich diese Liste der abgedeckten Produkte automatisch auf alle nachfolgenden Versionen, Varianten und Modelle dieser Produkte. Die in dieser eingeschränkten Garantie festgelegten Bedingungen gelten ebenso für nachfolgende Versionen, Varianten und Modelle, mit Ausnahme technologischer Spezifikationen, die unter denselben Bedingungen verbessert wurden.

Hinweis

Die Batteriegarantie gilt ausschließlich bei der Verwendung mit kompatiblen Wechselrichtern von Swatten. Die Garantie deckt kein Zubehör oder Kits ab, die mit den Produkten geliefert werden.

1 Beginn der Garantie

Die Garantie beginnt an dem Tag, an dem die Produkte beim Kunden vor Ort installiert werden (laut BMS-Aufzeichnungen), oder an dem Tag, an dem das entsprechende Produkt das Werk des Verkäufers verlässt, je nachdem, was früher eintritt, und gilt für einen Zeitraum von 6 Monaten. Swatten gewährt die in diesem Dokument festgelegte Produktgarantie, vorbehaltlich **der in Abschnitt 7 aufgeführten Ausschlüsse**.

Erweiterung um zusätzliche Batteriemodule

Es wird empfohlen, innerhalb eines Jahres nach der Installation der bestehenden Anlage zusätzliche Batterien hinzuzufügen. Vor der Erweiterung muss der Elektriker sämtliche Schritte des von Swatten bereitgestellten Battery Extension Guide befolgen, um sicherzustellen, dass alle Batterien auf derselben Spannungsebene betrieben werden. Die Garantie deckt keine Funktionsstörungen des zusätzlichen Batteriemoduls ab, die dadurch verursacht werden, dass ein nicht voll funktionsfähiges Initialbatteriemodul nicht rechtzeitig gemeldet, repariert, ersetzt oder entfernt wurde.

2 Garantiezeitraum

Für alle unter diese Garantie fallenden Produkte wird dem Kunden zugesichert, dass die folgenden Komponenten und Teile während der nachstehend festgelegten Zeiträume (jeweils ein „Produktgarantiezeitraum“) frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind:

Für sämtliche Komponenten der Batterie gilt ein Garantiezeitraum von 10 Jahren ab Garantiebeginn.

Normale Abnutzung oder äußere Beschädigungen, die die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigen, gelten nicht als Produktmängel. Hierzu zählen insbesondere, aber nicht ausschließlich: Kratzer, Flecken, mechanische Verschleiß, Rost und Schimmel.

3 Leistungsgarantie

Swatten garantiert, dass die abgedeckten Produkte mindestens 70 % des SOH wie in der nachstehenden Tabelle 1 beschrieben beibehalten:

- (1) innerhalb von 10 Jahren ab dem Garantieauslösedatum (wie oben erwähnt) oder
- (2) bis der kumulative Energieumsatz den in Tabelle 1 angegebenen garantierten Energieumsatz erreicht, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt. Dieser Zeitraum bildet den Leistungsgarantiezeitraum.

Tabelle 1				
Modell-Nr.	Produktform	Garantiezeitraum/Jahre	SOH%	Kumulativer Energieumsatz/MWh
SieB-H9600-F	1P3S	10	70%	26.96
SieB-H12K8-F	1P4S	10	70%	35.94
SieB-H16K0-F	1P5S	10	70%	44.93
SieB-H19K2-F	1P6S	10	70%	53.91
SieB-H22K4-F	1P7S	10	70%	62.90
SieB-H25K6-F	1P8S	10	70%	71.88

Die Voraussetzungen für die in diesem Abschnitt festgelegte Leistungsgarantie lauten wie folgt: (i) Die Installation, Lagerung, Transport, Wartung und Betrieb der betreffenden Produkte entsprechen den technischen Spezifikationen, Produkthandbüchern sowie allen anderen von Swatten bereitgestellten und von beiden Parteien gemeinsam vereinbarten Dokumenten oder schriftlichen Anweisungen; (ii) Alle Komponenten und Teile der betreffenden Produkte müssen auch nach Ablauf der Produktgarantiezeit voll funktionsfähig und fehlerfrei bleiben. Dabei darf die Umgebungstemperatur während des Ladens nicht unter 0° C oder über 55° C liegen, und während des Entladens nicht unter -20° C oder über 55° C.

Die Voraussetzungen für die Prüfung der nutzbaren Energie sind wie folgt:

Umgebungstemperatur: 25 ± 2 °C

Von der BMS erfasste Initialtemperatur: 25 ± 2 °C

Lade- und Entladebedingungen:

Laden: Konstanter Strom (0,6C, wobei C die Gesamtkapazität bezeichnet; 0,6C = 30 A), um die Zelle bis zur maximalen Spannung von 3,65 V zu laden, anschließend Ladung mit einem konstanten Strom von 2,5

A bis zur Abschaltung bei der maximalen Spannung von 3,65 V.

Entladen: CC-Entladung mit konstantem Strom (0,6C), die bei einer Spannung von 2,5 V endet.

Strom bei 0,6C: 30A

Die oben genannten Testschritte sollten dreimal wiederholt werden, und der Durchschnittswert wird als Ergebnis ausgewählt.

4 Wie Sie einen Garantieantrag stellen

Wenn Sie einen Garantieanspruch geltend machen möchte, wenden Sie sich bitte an den lokalen Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder an den Installateur, der den Wechselrichter für Sie installiert hat. Bei Kontaktaufnahme mit dem lokalen Händler sollten Sie folgende Informationen bereithalten, da diese für die Geltendmachung des Garantieanspruchs erforderlich sein könnten:

- a) Kontaktdaten des Kunden, einschließlich Name, Firmenname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Postanschrift.
- b) Informationen über alle defekten Produkte, einschließlich Produktmodell, Seriennummer, Installationsdatum und Datum der Fehlfunktion sowie Marke und Modell der Batterie. Der Garantieanspruch ist innerhalb eines Monats nach dem Datum der Störung einzureichen. Andernfalls kann Swatten davon ausgehen, dass Sie auf die Geltendmachung des Anspruchs verzichtet haben
- c) Beschreibung der durchgeführten Maßnahmen vor dem Auftreten des Fehlers sowie detaillierte Angaben zu früheren Garantieansprüchen (falls zutreffend).

Swatten kann eine Vor-Ort-Inspektion anordnen, um die Fehlerursache zu ermitteln. Der Antragsteller ist dafür verantwortlich, Zugang zu gewähren, Zeit zur Verfügung zu stellen und die Sicherheit der Inspektion durch einen Techniker von Swatten oder ein autorisiertes Drittunternehmen zu gewährleisten. Swatten behält sich das Recht vor, den Standort nicht zu betreten, wenn der Swatten-Techniker dies für unsicher hält.

5 Garantieverfahren

- a) Für jeden gültigen Garantieanspruch steht es im Ermessen von Swatten, das betroffene Produkt zu reparieren oder auszutauschen.
- b) Die von Swatten für die Reparatur oder den Austausch verwendeten Teile, Komponenten oder Produkte können neu, generalüberholt, repariert oder aktualisiert sein, wobei ihre Leistung gleich oder höher sein muss als die des defekten Produkts. Swatten trägt die direkten Kosten für alle Teile, Komponenten und/oder Produkte, die für die Reparatur oder den Ersatz erforderlich sind, bevor diese dem Kunden geliefert werden.
- c) In keinem Fall haftet Swatten für zusätzliche direkte oder indirekte Kosten, Ausgaben oder Gebühren, die dem Kunden aufgrund solcher Ansprüche auf Ersatz oder Reparatur nach der Lieferung des Produkts entstehen. Dies umfasst, ist aber nicht eingeschränkt auf Vor-Ort-Inspektionen, Vor-Ort-Diagnosen, Vor-Ort-Reparaturen oder Dienstleistungen sowie etwaige anschließende Installationskosten..

- d) Die Garantiezeit für reparierte oder ersetzte Produkte im Rahmen dieser Garantiebestimmungen gilt für die verbleibende Zeit der ursprünglichen Garantiezeit. Unter keinen Umständen verlängert eine Reparatur, ein Austausch oder eine Rückerstattung die ursprüngliche Garantiezeit. Swatten haftet nicht für Ansprüche, die über den Garantiezeitraum hinausgehen.

Bei Produktschäden oder Leistungsausfällen, die außerhalb der Garantiezeit oder des Geltungsbereichs dieser eingeschränkten Garantie auftreten, kann Swatten dem Kunden nach eigenem Ermessen kostenpflichtige Dienstleistungen anbieten. Unabhängig von den oben genannten Bestimmungen wird das Produkt jedoch unter keinen Umständen die gleiche oder garantierte Leistung wie während des Garantiezeitraums für solche kostenpflichtigen Dienstleistungen aufrechterhalten. Die Kosten für die Dienstleistungen werden von Swatten nach der ersten Prüfung des Produkts gesondert angegeben und können alle relevanten Ausgaben wie Materialkosten, Arbeitskosten, Lagerkosten, Transportkosten, Zölle, Analysekosten, Verwaltungskosten, Unternehmensgewinne, Entsorgungskosten (falls zutreffend) usw. umfassen, sind aber nicht darauf beschränkt.

6 Abgedeckte und Nicht-Abgedeckte Artikel

Sofern keine spezifische oder besondere Vereinbarung zwischen Swatten und dem Kunden besteht, deckt der Umfang der eingeschränkten Garantie für Europa/Großbritannien/Australien nicht nur die Hardware-Materialkosten ab, die zur Wiederherstellung des normalen Betriebs des Geräts erforderlich sind, sondern umfasst auch die folgenden Angaben zu Transport- und Arbeitskosten:

Transportkosten: Swatten übernimmt die Transportkosten für den Hin- und Rücktransport jedes Falls unter Verwendung des Standard-Landtransports, bis zu einem bestimmten Betrag (bitte kontaktieren Sie Swatten, um die Tarife zu erhalten). darüber hinausgehende Kosten oder Kosten, die durch die Verwendung anderer Transportmethoden entstehen, sind vom Auftraggeber zu tragen. In einigen Fällen muss der Kunde möglicherweise das defekte Batteriesystem an Swatten zurücksenden und sollte den Versandplan im Voraus mit Swatten bestätigen. Da das Produkt angemessen verpackt werden muss, empfiehlt Swatten die Verwendung von Verpackungsmaterial in der gleichen Größe wie beim ursprünglichen Kauf. Falls das reklamierte defekte Produkt nicht innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt des Ersatzgerätes an Swatten zurückgesendet wird oder bei der Überprüfung des zurückgesandten Produkts kein Defekt festgestellt wird, wird Swatten eine Rechnung über das Ersatzgerät sowie die Lieferung und damit verbundene Dienstleistungen stellen.

Arbeitskosten für Vor-Ort-Service: Swatten kann direkt Techniker beauftragen, auf Kosten von Swatten Serviceleistungen vor Ort zu erbringen. Um den Kunden zu ermutigen, ihre eigenen Installationsmitarbeiter zur Behebung des Problems einzusetzen, kann Swatten nach eigenem Ermessen dem Kunden oder lokalen Installateuren/Elektrikern eine Rückerstattung der Arbeitskosten für den Vor-Ort-Service anbieten (bitte kontaktieren Sie Swatten für die Rückerstattungsraten), vorbehaltlich der folgenden Bedingungen:

Die Rückerstattung gilt ausschließlich für die Partei, die den Vor-Ort-Service für das reklamierte defekte Produkt erbracht hat.

Das reklamierte defekte Produkt muss an Swatten zurückgesandt worden sein und nach Prüfung durch Swatten einen Prozess- oder Materialfehler aufweisen.

Der Kunde muss Swatten vor dem Vor-Ort-Termin kontaktieren, um eine Genehmigung zu erhalten. Wenn

der Standort in einem abgelegenen Gebiet liegt oder keine Installationsmitarbeiter anwesend sein können, empfiehlt Swatten dem Kunden, einen lokale Elektriker für den Vor-Ort-Service zu beauftragen.

Anträge auf Rückerstattung der Servicekosten müssen innerhalb von 2 Monaten nach dem Datum eingereicht werden, an dem Swatten den Vor-Ort-Service genehmigt hat.

Die eingeschränkte Garantie von Swatten umfasst keine Entschädigung für direkte oder indirekte Schäden, die durch defekte Geräte oder andere Anlagen des BESS verursacht wurden, sowie sonstige Kosten wie Stromverluste während der Ausfallzeit des Produkts usw.

7 Ausschlüsse von der Garantie

Nach Bestätigung durch Swatten gilt die eingeschränkte Garantie nicht, wenn der Defekt oder die Leistungsstörung auf einen der folgenden Gründe zurückzuführen ist:

- a) Unsachgemäßer Transport, Lagerung, Installation oder Verkabelung durch den Kunden oder einen Dritten..
- b) Modifikationen, Änderungen, Demontage, Reparaturen oder Austausch, die ohne die Zustimmung oder Genehmigung von Swatten durchgeführt wurden .
- c) Nichteinhaltung der technischen Produktspezifikationen und Dokumentationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Richtlinien oder Anweisungen in den Benutzerhandbüchern, Lagerungs-, Transport-, Betriebs-, Wartungs-, Handhabungs- und/oder Sicherheitsanleitungen oder schriftlich/auf anderem Wege mitgeteilten Produktspezifikationen.
- d) Externe Einwirkungen, darunter ungewöhnliche physikalische oder elektrische Belastungen wie Stromspitzen, Überspannungen, Blitzeinschläge, Überschwemmungen, Brände, Unfallschäden usw.
- e) Verwendung von inkompatiblen Wechselrichtern, Gleichrichtern oder PCS.
- f) Normale Abnutzung (kosmetische Mängel) oder sonstige Defekte, die die Funktionalität oder Leistung nicht beeinträchtigen.
- g) Verwendung des Produkts für Zwecke außerhalb des in den Benutzerhandbüchern angegebenen Anwendungsbereichs oder über den üblichen bzw. erwarteten Nutzungsrahmen hinaus.
- h) Missbrauch, unsachgemäße Verwendung des Produkts oder sonstiges fahrlässiges Verhalten des Kunden oder Dritter.
- i) Mängel, die im Zusammenhang mit oder infolge eines bereits aufgetretenen oder vom Kunden festgestellten Fehlers (wie Überentladung) stehen und eine sofortige Handhabung, Meldung und rechtzeitige Reparatur erfordern, aber der Kunde versäumt es, Swatten umgehend zu melden oder zu benachrichtigen.
- j) Schäden oder Fehler, die durch Nichteinhaltung der geltenden nationalen, staatlichen oder lokalen elektrischen oder Sicherheitsvorschriften entstehen.
- k) Höhere Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Naturkatastrophen, Kriege, Streiks und Aufstände.
- l) Mängel oder Leistungsfehler, die durch oder aufgrund von Komponenten, Materialien oder

Dienstleistungen verursacht werden, die nicht von Swatten bereitgestellt oder von Swatten nicht autorisiert wurden.

- m) Produkt/System, das Software-Upgrades oder Fehlerbehebungen aus der Ferne erfordert, aber auf der Seite des Kunden keine Remote-Upgrade-Funktion unterstützt.
- n) Aufgrund von Änderungen in den Branchenstandards und -vorschriften können die Produkte, die den Standards zum Zeitpunkt der Lieferung entsprachen, nicht mehr normal verwendet werden oder weisen Leistungsprobleme auf

8 Ersetzen oder Reparatur

a) Falls die Produkte von Swatten oder einem autorisierten Swatten-Servicepartner als fehlerhaft oder nicht konform bestätigt werden, wird Swatten die fehlerhaften oder nicht konformen Produkte nach eigenem Ermessen ersetzen oder reparieren. Eine Wartung oder ein Austausch wird nicht als Verlängerung oder Neuberechnung des Garantiezeitraums angesehen.

b) Swatten trägt die genehmigten Kosten für Reparatur oder Austausch der nicht konformen oder defekten Produkte. Swatten wird Eigentümer der ausgetauschten Produkte, sobald das Eigentum der Ersatzprodukten auf den Kunden übergeht. Sofern nicht anders mit dem autorisierten Servicepartner vereinbart, muss der Endkunde die ausgetauschten Produkte in derselben oder einer ähnlichen Verpackung innerhalb von 4 Wochen nach dem Austauschdatum an einen vom autorisierten Servicepartner festgelegten Ort zurücksenden. Die Rückversandkosten trägt Swatten oder der autorisierte Servicepartner.

c) Falls Swatten die Herstellung der betroffenen Produkte zum Zeitpunkt der Garantieforderung eingestellt hat, kann Swatten nach eigenem Ermessen das Produkt durch einen anderen Produkttyp ersetzen (mit vereinbarter Größe, Farbe, Form und/oder Leistung)), sofern technisch machbar und vertretbar, oder den vom Endkunden gezahlten Kaufpreis (laut Verkäuferrechnung) erstatten.

d) Ersatzbatterien, -komponenten oder -produkte können gebrauchte Teile sein, sofern deren Qualität und Spezifikationen den Produktvorgaben entsprechen.

9 Fälle außerhalb der Garantie

Für alle Mängel, die nach Ablauf der Garantiezeit auftreten oder zwar innerhalb der Garantiezeit entstehen, aber unter die oben genannten Garantieausschlüsse fallen, gelten sie als Fälle außerhalb der Garantie. In solchen Fällen kann Swatten dem Kunden Vor-Ort-Servicegebühren, Teile-/Materialkosten, Arbeitskosten und Logistikkosten in Rechnung stellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die folgenden:

Vor-Ort-Servicegebühren: Die Reise- und Zeitkosten, die den Technikern bei der Bereitstellung von Vor-Ort-Services entstehen, sowie die Arbeitskosten für die Reparatur, Wartung, Installation (Hardware oder Software) und Fehlerbehebung des defekten Produkts durch das technische Personal.

Gebühren für Teile/Material: Die Kosten für den Austausch von Teilen/Materialien (einschließlich anfallender Versand- und Verwaltungsgebühren).

Logistikkosten: Die Transportkosten und sonstigen Ausgaben, die beim Versand des defekten Produkts vom Kunden an Swatten und/oder bei der Rücksendung des reparierten Produkts von Swatten zurück

zum Kunden entstehen.

10 Nutzungseinschränkungen

Die in dieser eingeschränkten Garantie aufgeführten Produkte sind ausschließlich für die Verwendung als Energiespeicher für Privathaushalte bestimmt und dürfen unter keinen Umständen für Kontrollzonen oder Reaktoranschluss- oder Sicherheitsanwendungen, innerhalb des Sicherheitsbereichs von Nuklearanlagen oder für direkte medizinische Zwecke, einschließlich Anwendungen mit lebenserhaltenden oder lebenskritischen Geräten, verwendet werden..

Diese eingeschränkte Garantie ersetzt alle anderen Garantien und Haftungen von Swatten, unabhängig davon, ob diese mündlich, schriftlich, gesetzlich, vertraglich, aus unerlaubter Handlung oder anderweitig abgegeben wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Bedingungen, Garantien oder andere Bedingungen für zufriedenstellende Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck, die nach geltendem Recht zulässig sind.

Diese eingeschränkte Garantie schließt jedoch keine gesetzlichen Rechte nach geltendem nationalen Recht aus oder schränkt diese ein. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, haftet Swatten nicht für den Verlust, die Beschädigung oder Zerstörung von Daten, Gewinneinbußen, den Verlust der Produktnutzung oder -funktionalität, geschäftliche Verluste, Vertragsverluste, Einnahmeverluste oder erwartete Einsparungen, erhöhte Kosten oder Ausgaben sowie indirekte Schäden, Folgeschäden, besondere Schäden oder Schäden mit Strafcharakter..

Im Rahmen der geltenden Gesetze ist die Haftung von Swatten auf den Kaufwert des Produkts beschränkt. Jeder Verstoß gegen die Bestimmungen in diesem Abschnitt führt zum Erlöschen der Garantie.

Ende der eingeschränkten Garantie

Shanghai Sieyuan Watten Technology Co., Ltd.

Adresse: No.3399 Huaning Rd.
Minhang District,
Shanghai 201100
P.R. China

E-mail: swatten@sieyuan.com

Tel: +86-21-61610846

Webseite: <https://www.swatten.com>