

Eingeschränkte Garantie des Swatten-Wechselrichters

DEFINITIONEN

1. Der Garantiegeber für die hier dargelegten eingeschränkten Garantien ist Sieyuan Watten Technology Co., Ltd.
2. Das „Produkt“ bezieht sich auf die Wechselrichter und Zubehörgeräte, die von Swatten hergestellt und von Endkunden bei Swatten oder seinen autorisierten Händlern erworben wurden.
3. Die „Garantie“ bezieht sich auf diesen beschränkten Garantievertrag für Swatten-Produkte.
4. „Endnutzer“ bezeichnet den Eigentümer des Produkts, für das die Dienstleistung im Rahmen des Plans erbracht wird.
5. „Handbuch“ bezeichnet die aktuelle Swatten-Installations-, Betriebs- und Wartungsanleitung für die unter diese Garantie fallenden Produkte.
6. „Standort“ bezeichnet den Ort, an dem sich das unter diese Garantie fallende Produkt des Endverbrauchers befindet.
7. „Garantiezeitraum“ bezeichnet den Zeitraum, in dem das Produkt unter diese Garantie fällt.

GARANTIEZEITRAUM

Der von dieser Garantie abgedeckte Zeitraum für Produkte, die in Europa/UK/Australien installiert sind, ist in der folgenden Tabelle angegeben.

Produkte	Startdatum	Standard-Garantiezeitraum
Die Wechselrichter umfassen alle O Modelle (SiG Einphasige/Dreiphasige Serie) und Hybrid-Modelle (SiH Einphasige/Dreiphasige Serie)	Beginnend ab dem früheren der beiden folgenden Daten: 1. Dem Datum, an dem das Produkt erstmals installiert wurde. 2. Drei (3) Monate nachdem das Produkt den Hafen in China verlassen hat.	10 Jahre
Zubehörprodukte, einschließlich Datenlogger und Smart Meter		2 Jahre

WIE SIE EINEN GARANTIEANTRAG STELLEN

Wenn Sie einen Garantieanspruch geltend machen möchte, wenden Sie sich bitte an den lokalen Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder an den Installateur, der den Wechselrichter für Sie installiert hat.

Bitte halten Sie die folgenden Informationen bereit, da diese bei der Kontaktaufnahme mit dem örtlichen Händler benötigt werden könnten:

1. Kontaktdaten des Antragstellers, einschließlich Name der Person, Name des Unternehmens, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Lieferadresse.
2. Informationen über das/die defekte(n) Produkt(e), einschließlich Produktmodell(e), Seriennummer(n), Installationsdatum und Fehlerdatum. Bitte machen Sie die Reklamation innerhalb eines Monats nach dem Datum des Defekts geltend, andernfalls wird Swatten davon ausgehen, dass Sie auf Ihr Recht, einen Garantieanspruch geltend zu machen, verzichtet haben.
3. Handelt es sich bei dem defekten Produkt um ein Energiespeichersystem, werden auch die Marke und das Modell der Batterien benötigt..
4. Fehlermeldung auf dem LCD-Bildschirm (falls zutreffend) sowie zusätzliche Informationen zum Fehler/Problem.
5. Beschreibung der Aktionen vor dem Ausfall und detaillierte Informationen über frühere Reklamationen (falls zutreffend).

Swatten kann eine Vor-Ort-Inspektion anordnen, um die Fehlerursache zu ermitteln. Der Antragsteller ist dafür verantwortlich, Zugang zu gewähren, Zeit zur Verfügung zu stellen und die Sicherheit der Inspektion durch einen Techniker von Swatten oder ein autorisiertes Drittunternehmen zu gewährleisten. Swatten behält sich das Recht vor, den Standort nicht zu betreten, wenn der Swatten-Techniker dies für unsicher hält.

ABHILFE

Wenn eine Reklamation innerhalb des Garantiezeitraums eingereicht wird und ein Fehler des Produkts festgestellt wird, der unter die Garantie fällt, kann Swatten nach eigenem Ermessen folgende Maßnahmen ergreifen:

1. Das Problem durch Änderung der Konfigurationen oder Aktualisierung der Software beheben..
2. Das Produkt durch den Austausch mit Ersatzteilen reparieren.
3. Das Produkt gegen ein neues oder generalüberholtes Produkt austauschen, das mindestens funktional gleichwertig zum Originalprodukt ist, der gegen ein verbessertes Modell, das dem Originalprodukt entweder funktionell gleichwertig oder überlegen ist. Wenn das Gerät innerhalb des Garantiezeitraums ausgetauscht wird, wird die verbleibende Garantiezeit automatisch auf die Ersatzeinheit übertragen. Beträgt die

verbleibende Garantiezeit nach dem Austausch weniger als ein Jahr, wird sie auf ein volles Jahr verlängert..

4. Wenn nachgewiesen wird, dass das Problem durch eine fehlerhafte Installation verursacht wurde, behält sich Swatten das Recht vor, den ursprünglichen Installateur zu kontaktieren und ihn aufzufordern, eine Lösung zur Behebung des Problems zu finden, bevor Swatten eingreift. Falls der ursprüngliche Installateur keine angemessene Lösung zur Behebung des Problems anbieten kann, kann Swatten die daraus resultierenden Kosten dem ursprünglichen Installateur in Rechnung stellen.

Alle Teile des Produkts oder anderer Geräte, die Swatten ersetzt, gehen in das Eigentum von Swatten über. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt nicht durch diese beschränkte Garantie abgedeckt ist, behält sich Swatten das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu berechnen. Bei der Reparatur oder dem Austausch des Produkts kann Swatten neue, gleichwertige oder generalüberholte Produkte verwenden.

WAS IST ABGEDECKT UND WAS NICHT?

Sofern keine besondere/eindeutige Vereinbarung zwischen Swatten und dem Kunden besteht, deckt die eingeschränkte Swatten-Garantie für Europa/Großbritannien/Australien nicht nur die Kosten für das Hardware-Material ab, das erforderlich ist, um das Gerät wieder funktionsfähig zu machen, sondern auch die Transport- und Arbeitskosten, die im Folgenden detailliert beschrieben sind:

Transportkosten: Swatten übernimmt die Kosten für den Hin- und Rücktransport mit normalen Landtransportmitteln bis zu einem Gesamtbetrag (bitte kontaktieren Sie Swatten für den Tarif) pro Fall. Der Antragsteller muss alle darüber hinausgehenden Kosten oder alle Kosten, die durch die Verwendung einer anderen Transportmethode entstehen, selbst tragen. In einigen Fällen muss der Antragsteller die Rückführung des angeblich defekten Batteriesystems an Swatten organisieren und sollte den Versandplan im Voraus mit Swatten abstimmen. Da die Produkte in einem angemessenen Zustand verpackt werden müssen, empfiehlt Swatten, Verpackungsmaterial zu verwenden, das die gleiche Größe wie die Originalverpackung des Produkts zum Zeitpunkt des Kaufs hat. Wird das angeblich defekte Produkt nicht innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt des Ersatzgeräts durch den Antragsteller zurückgeschickt oder wird bei der Überprüfung des zurückgeschickten Produkts kein Schaden festgestellt, wird Swatten dem Antragsteller die Kosten für die Ersatzlieferung sowie die Liefer- und damit verbundenen Servicegebühren in Rechnung stellen.

Arbeitskosten für Vor-Ort-Service: Swatten kann direkt Techniker, die von Swatten bezahlt werden, für Vor-Ort-Serviceeinsätze organisieren. Um den Antragsteller zu ermutigen, die Einrichtungen des Installateurs zur Behebung des Problems zu nutzen, kann Swatten nach eigenem Ermessen entscheiden, dem Antragsteller oder dem lokalen Installateur/Elektriker einen Rabatt (bitte wenden Sie sich an Swatten, um den Preis zu erfahren) anzubieten, um die Kosten für den Vor-Ort-Service unter den folgenden Bedingungen zu decken:

1. Der Rabatt kann NUR von der Partei in Anspruch genommen werden, die den Vor-Ort-Service für das angeblich defekte Produkt durchgeführt hat.
2. Das angeblich defekte Produkt wurde an Swatten zurückgesendet und wurde nach Prüfung und Inspektion durch Swatten als fehlerhaft in Bezug auf Verarbeitung oder Material eingestuft.
3. Der Antragsteller muss Swatten vor dem Besuch vor Ort kontaktieren, um eine Genehmigung zu erhalten. Liegt der Standort in einem abgelegenen Gebiet oder ist der Installateur nicht in der Lage, vor Ort zu sein, empfiehlt Swatten dem Antragsteller, einen lokalen Elektriker zu finden, der den Service vor Ort durchführt.
4. Der Service-Rabatt muss innerhalb von 2 Monaten ab dem Datum beantragt werden, an dem der Vor-Ort-Service von Swatten genehmigt wurde.

Alle anderen Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Entschädigung für direkte oder indirekte Schäden, die durch das defekte Gerät oder andere Einrichtungen der PV-Anlage entstehen, oder Verlust von elektrischer Energie, die während der Ausfallzeit des Produkts erzeugt wurde, sind NICHT durch die beschränkte Garantie von Swatten abgedeckt.

Garrantieausschlüsse

Die folgenden Umstände können zu Gerätedefekten führen, die jedoch NICHT durch die beschränkte Garantie von Swatten abgedeckt sind:

1. Diese Garantie deckt keine Defekte oder Schäden ab, die verursacht werden durch:
 - a. Unsachgemäßen Transport und Lieferung
 - b. Fehlerhafte Lagerung des Produkts vor der Installation
 - c. Unsachgemäße Installation oder unzureichende Transportbedingungen, die nicht der Swatten-Installationsanleitung entsprechen
 - d. Nutzung und Anwendung, die über die Definition im Benutzerhandbuch des Produkts hinausgehen
 - e. Vernachlässigung, Missbrauch, unsachgemäße Verwendung, unsachgemäße Wartung oder mangelnde Wartung, wie im Swatten-Benutzerhandbuch festgelegt
 - f. Reparaturen, Anpassungen oder Änderungen, die nicht schriftlich von Swatten genehmigt wurden
 - g. Überspannungen, die von der PV-Anlage (DC-Seite) oder vom Netz (AC-Seite) ausgehen
 - h. Naturereignisse wie Überspannungen, Feuer, Überschwemmungen, Seuchen, Erdbeben und Blitzeinschläge
 - i. Schäden oder Unfälle, die auf Handlungen Dritter oder andere Gründe

zurückzuführen sind, die sich von den Standardnutzungsbedingungen der Wechselrichter unterscheiden und außerhalb der Kontrolle von Swatten liegen

j. Nichteinhaltung geltender Vorschriften und Normen

k. Fehler oder Schäden, die durch andere Faktoren verursacht werden, die nicht mit der Produktqualität in Zusammenhang stehen.

2. Diese Garantie deckt keine Sicherungen, Überspannungsschutzgeräte, Filter oder kosmetische Schäden ab.

3. Diese Garantie ist ungültig, wenn

a. Seriennummer des Produkts verändert oder manipuliert wurde oder nicht eindeutig identifiziert werden kann

b. Der Endverbraucher unterlässt es, ein reklamiertes Produkt zur Inspektion, Prüfung und Korrektur zur Verfügung zu stellen

c. Reklamationen betreffen ästhetische Aspekte, es sei denn, sie stellen eine Funktionsstörung oder einen Leistungsunterschied im Vergleich zu den in den technischen und kommerziellen Broschüren von Swatten angekündigten Eigenschaften dar.

4. Jeglicher Rost am Gerätegehäuse, der durch raue Umgebungsbedingungen verursacht wird. Schäden oder Fehlfunktionen, die durch Einwirkung von Seeluft/Salzwasser, aggressiven Atmosphären oder anderen Umwelteinflüssen entstehen, ohne dass Swatten vor der Installation eine schriftliche Bestätigung/Genehmigung erteilt hat.

5. Die Kombination von Swatten-Speicherprodukten mit einem Blei-Säure-Batteriepack oder anderen Lithium-Batteriepacks aus unserer Liste kompatibler Batterien. Bitte kontaktieren Sie Ihren lokalen Händler für eine detaillierte Liste zugelassener Batteriepacks.

6. Sofern keine besondere Vereinbarung zwischen Swatten und dem Batteriehersteller besteht, liegt es in der Verantwortung des Installateurs/Systemintegrators, die Sicherheit der Batterie sowie die Systemleistung und -zuverlässigkeit für alle Batteriepacks zu überprüfen, die NICHT in unserer „Erklärung zu zugelassenen Batterieoptionen“ aufgeführt sind, aber den Kompatibilitätstest mit dem Swatten-Wechselrichter bestanden haben. Swatten garantiert die Leistung des Wechselrichters unter normalen Betriebsbedingungen innerhalb der Standard-Garantiezeit und bietet gegebenenfalls begrenzten technischen Support. Swatten übernimmt jedoch keine Haftung für Systemstörungen sowie daraus resultierende Schäden oder Verluste jeglicher Art.

7. Produktfehler werden Swatten nicht innerhalb eines Monats nach Auftreten gemeldet.

8. Alle anderen Garantierechte, die in diesem Dokument nicht ausdrücklich erwähnt werden, fallen nicht unter diese Garantie.

FÄLLE AUSSERHALB DER GARANTIE

Alle Mängel, die

- nach Ablauf der Garantiezeit auftreten oder
- die innerhalb der Garantiezeit auftreten, aber in den oben genannten Ausnahmen von der Garantie aufgeführt sind,

werden von Swatten als Fälle außerhalb der Garantiezeit bezeichnet. Für alle Fälle, die außerhalb der Garantiezeit auftreten, kann Swatten dem Kunden eine Vor-Ort-Servicegebühr, eine Ersatzteilgebühr, Arbeitskosten und Logistikkosten in Rechnung stellen, einschließlich aller/einer der folgenden Kosten:

1. Vor-Ort-Servicegebühr: die Reise- und Zeitkosten des Technikers für die Erbringung des Vor-Ort-Service sowie die Arbeitskosten für den Techniker, der das fehlerhafte Produkt repariert, wartet, installiert (Hardware oder Software) und Fehler behebt.
2. Ersatzteilgebühr: Kosten für Ersatzteile/-materialien (einschließlich etwaiger Versand-/Verwaltungsgebühren).
3. Logistikkosten: Lieferkosten und sonstige Kosten, die entstehen, wenn defekte Produkte vom Nutzer an Swatten geschickt werden oder/und reparierte Produkte von Swatten an den Nutzer geschickt werden.

GEOGRAPHISCHER ANWENDUNGSBEREICH

Die Garantiebedingungen von Swatten Limited gelten nur für Geräte, die ursprünglich über von Swatten autorisierte Vertriebskanäle erworben und in den für den Europa-/UK-/Australien-Markt definierten Zielregionen installiert wurden, sofern keine speziell vereinbarten Garantiebedingungen zwischen Swatten und dem direkten Käufer bestehen. Für Geräte, die für ein Land/eine Region verkauft, aber in einem anderen Land/einer anderen Region installiert werden, erlischt die Garantie, sofern Swatten nicht vor der Installation eine schriftliche Bestätigung/Zustimmung erteilt hat.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG von Swatten

Diese eingeschränkte Garantie ersetzt alle anderen Garantien und Haftungen von Swatten, ob mündlich, schriftlich, (nicht obligatorisch) gesetzlich, vertraglich, aus unerlaubter Handlung oder anderweitig, einschließlich, ohne Einschränkung und soweit nach geltendem Recht zulässig, aller stillschweigenden Bedingungen, Garantien oder anderen Bedingungen in Bezug auf zufriedenstellende Qualität oder Zweckmäßigkeit. Diese eingeschränkte Garantie schließt jedoch Ihre gesetzlichen Rechte nach den geltenden nationalen Gesetzen weder aus noch beschränkt sie diese. Soweit nach geltendem Recht zulässig, übernimmt Swatten keine Haftung für den Verlust, die Beschädigung oder die Verfälschung von Daten, für entgangenen Gewinn, den Verlust der Nutzung von Produkten oder Funktionen, den Verlust von Geschäften, den Verlust

von Verträgen, den Verlust von Einnahmen oder den Verlust von erwarteten Einsparungen, erhöhte Kosten oder Ausgaben oder für indirekte Verluste oder Schäden, Folgeschäden oder besondere Verluste oder Schäden oder Schäden mit Strafcharakter. Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung von Swatten auf den Kaufwert des Produkts beschränkt.

Ende der beschränkten Garantie

Shanghai Sieyuan Watten Technology Co., Ltd.

Adresse: No.3399 Huaning Rd.
Minhang District,
Shanghai 201100
P.R. China

E-mail: swatten@sieyuan.com

Tel: +86-21-61610846

Webseite: <https://www.swatten.com>